

Magazine du Groupe KSB 2024

streams



BONJOUR L'AVENIR !

Le courage de saisir les
opportunités → p. 18

Savoir-faire
→ p. 26

Pour une meilleure
qualité de vie → p. 40



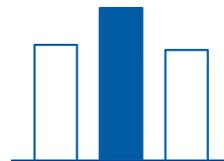
L'exercice 2023

Enregistrements
de commandes



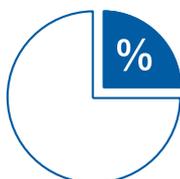
2960 M€

Chiffre
d'affaires



2819 M€

EBIT



223,9 M€

Bénéfice avant résultat
financier et impôts

Employés



16 038

(31 décembre 2023)

Bref portrait

KSB est l'un des principaux fournisseurs de pompes, de robinetterie et de prestations de service annexes. Nos produits fiables et à haut rendement sont utilisés partout où il est nécessaire de transporter ou d'arrêter et de réguler des fluides liquides. Ces applications vont du domaine du bâtiment et de l'industrie, en passant par la pétrochimie/chimie, l'alimentation en eau et l'épuration des eaux usées, jusqu'aux centrales électriques et à l'industrie minière. Fondée en 1871 à Frankenthal en Allemagne, l'entreprise KSB est représentée sur tous les continents à travers ses filiales et ses usines de fabrication. Des ateliers de Service et près de 3 500 spécialistes du Service proposent, sous la marque KSB SupremeServ, des prestations d'inspection, d'entretien et de maintenance directement chez nos clients à travers le monde. Le succès de l'entreprise repose sur des innovations continues qui sont le fruit de ses activités de recherche et de développement.



L'exercice 2023 en 110 secondes

[www.ksb.com/online-report/
110secondes](http://www.ksb.com/online-report/110secondes)

BONJOUR

L'AVENIR !

Près de 450 000 clients font confiance à KSB dans le monde entier. Ils apprécient la fiabilité et l'efficacité de ses pompes et de ses robinets ainsi que ses offres de service sur mesure. Soucieuse de préparer activement l'avenir, KSB souhaite adopter de nouveaux modèles commerciaux afin d'assurer la réussite de ses clients. Dans cette optique, l'entreprise fournit notamment des solutions numériques comme la télésurveillance de pompes ou l'impression 3D de pièces de rechange. KSB entend poursuivre une croissance profitable et durable et a confiance dans l'avenir.

Le courage de saisir les opportunités

Stephan Timmermann, porte-parole de la direction de KSB, et quatre jeunes talents de l'entreprise portent un regard positif sur l'avenir.

18

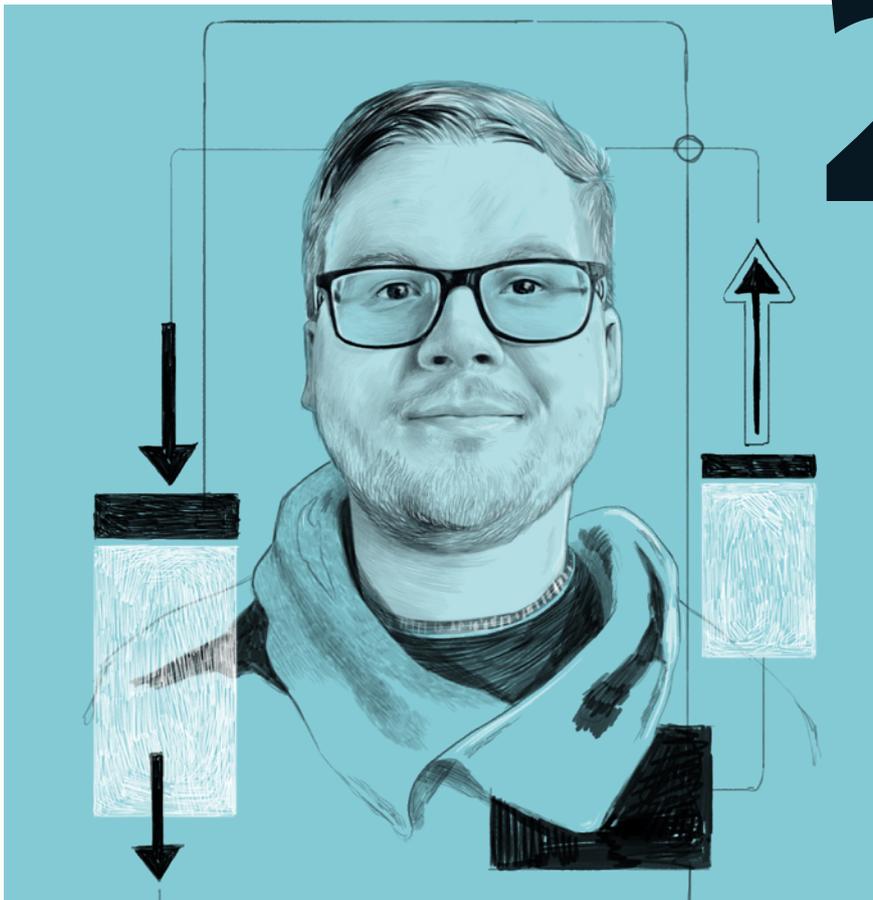


Pour une meilleure qualité de vie

KSB apporte son soutien de partenaire industriel à des projets de développement durable dans le monde entier. Par exemple, en fournissant des pompes permettant d'approvisionner les habitants d'un village vietnamien en eau.

40





Savoir-faire

Les clients de KSB apprécient non seulement les produits et les prestations de service, mais aussi les connaissances techniques que l'entreprise met à disposition dans le monde entier, par exemple par le biais de formations.

06	Une solution toujours adaptée
18	Le courage de saisir les opportunités
26	Savoir-faire
30	Surveillance à distance
36	De l'hydrogène bleu en attendant le vert
40	Pour une meilleure qualité de vie
44	En bref
46	Fiabilité maximale
50	Typiquement KSB
55	Mentions légales

UNE SOLUTION TOUJOURS ADAPTÉE

Les pompes et les robinets remplissent des tâches essentielles au quotidien. KSB fournit à ses clients une technologie de pointe et des solutions sur mesure pour assurer le fonctionnement fiable et efficace de leurs installations.



ÉNERGIE ISSUE DE LA BIOMASSE

UNE SOLUTION TOUJOURS ADAPTÉE

Les pompes et les robinets remplissent des tâches essentielles au quotidien. KSB fournit à ses clients une technologie de pointe et des solutions sur mesure pour assurer le fonctionnement fiable et efficace de leurs installations.



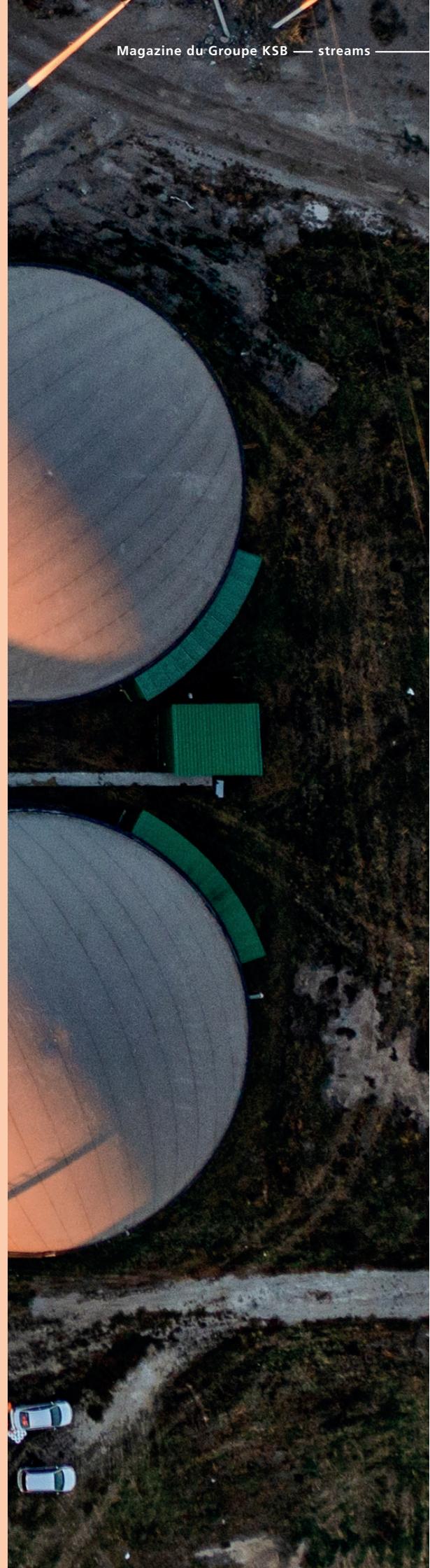
HGM-S

Production efficace d'électricité verte

À l'avenir, les centrales produiront de plus en plus d'énergie électrique à partir de biomasse et de déchets pour remplacer le charbon ou le gaz. KSB a conçu une nouvelle pompe haute pression à corps segmenté, spécialement dédiée à ce type d'installations.



En savoir plus
sur le produit





Geschoss Floor 10
Geschoss Floor 10

PROTECTION INCENDIE
POUR LES BÂTIMENTS







HyaDuo 2 D FL Compact

Sécurité maximale

Les systèmes anti-incendie s assurent la sécurité des installations industrielles et des grands bâtiments tels que les parkings. Ils détectent les incendies de manière autonome et les éteignent à temps. La dernière génération des surpresseurs incendie automatiques avec bêche de rupture de KSB est conforme aux normes internationales les plus récentes.



En savoir plus
sur le produit





SUBSTANCES ACTIVES POUR MÉDICAMENTS







Robinet à membrane
SISTO-C

Des robinets imprimés en 3D

Les installations modernes de production de substances actives de l'industrie pharmaceutique imposent des exigences élevées aux matériaux de leurs composants. Grâce à un procédé de fabrication additive, appelé procédé de fusion sur lit de poudre, KSB propose en série à ses clients des robinets à membrane complexes. Réalisés dans des matériaux de grande qualité, ils sont disponibles dans des délais de livraison plus courts que ceux de la production traditionnelle.



En savoir plus
sur le produit



LE COURAGE



Incertain par nature, l'avenir regorge toutefois de possibilités intéressantes. C'est du moins l'opinion de Stephan Timmermann, porte-parole de la direction de KSB, et de quatre jeunes talents de l'entreprise. Dans une interview, ils nous révèlent leur vision de l'avenir et leur façon de relever les défis.



Stephan Timmermann, porte-parole de la direction, discute avec quatre jeunes talents de KSB de leurs futurs projets.

DE SAISIR LES OPPORTUNITÉS

Vanessa, Rida, Louis et Endrit, vous êtes tous au début de votre carrière chez KSB. Quels sont vos projets pour l'avenir ?

Louis Becker : je travaille dans l'atelier de montage de nos pompes à eau normalisées et en parallèle, je suis en formation à l'école de maîtres-artisans. Je souhaite terminer cette formation, puis entamer peut-être des études de construction mécanique.

Rida Naz : j'écris actuellement mon mémoire de master sur le thème de la gestion des processus chez KSB. Ensuite, je compte chercher un poste de *trainee* ou directement un emploi. Je pourrais aussi préparer une thèse de doctorat.

Endrit Bozhdaraj : mon objectif est de terminer d'abord mon apprentissage. Après, j'aimerais bien devenir technicien. Et plus tard, j'aimerais travailler comme formateur.



← « Tout problème a sa solution », déclare Endrit Bozhdaraj qui suit une formation professionnelle de mécanicien usineur chez KSB.

De bonnes qualifications techniques créent de la valeur pour toute la vie. C'est quelque chose que vous avez acquis pour toujours. Dans la concurrence mondiale de cerveaux hautement qualifiés, ce sont les compétences et le savoir qui font la différence. Et si l'on a la possibilité, je conseillerais d'acquérir de l'expérience à l'étranger. C'est une bonne façon d'élargir son horizon et de développer ses compétences interculturelles, mais aussi d'être plus ouvert. Ce sont des atouts importants que recherchent les entreprises actives à l'international.

Quelle est l'importance de projets concrets pour faire carrière ?

Stephan Timmermann : je vous conseille de ne pas essayer de planifier activement votre carrière ! Concentrez-vous sur les choses que vous pouvez influencer. Ayez le courage de saisir les opportunités qui se présentent et fournissez de bons résultats. Ensuite, votre carrière avancera d'elle-même.

Qu'est-ce qui est important pour vous dans votre travail quotidien ?

Vanessa Kießling : pour moi, la pensée positive est importante. On a toujours des hauts et des bas, aussi bien dans la vie privée que professionnelle. Personnellement, j'encaisse plus facilement les revers si je vais de l'avant. C'est pourquoi j'essaie toujours de porter un regard optimiste sur l'avenir.

Louis Becker : je pense que l'équipe qui nous entoure a également son importance. Le travail est plus simple lorsque l'on s'entend avec ses responsables et ses collègues.

Endrit Bozhdaraj : on a parfois besoin que quelqu'un nous donne un coup de pied au derrière. Sinon, on risque peut-être de ne pas s'investir suffisamment dans une tâche.

Vanessa Kießling : moi aussi, j'aimerais d'abord terminer mon apprentissage de commerciale en gestion de la numérisation. Après, KSB m'offre de nombreuses possibilités pour poursuivre ma formation. Cela me plairait d'aller à l'étranger. Mais je n'ai pas encore de projets concrets.

M. Timmermann, vous êtes porte-parole de la direction de KSB. Vous souvenez-vous de vos premiers pas dans la vie professionnelle et de vos attentes d'alors ?

Stephan Timmermann : je m'en souviens parfaitement. À l'époque, les jeunes ingénieurs avaient encore de brillantes perspectives. Les grandes entreprises offraient des programmes de *trainee*. Moi, j'avais envie de quelque chose de concret, d'une mission où je vois rapidement le résultat de mon travail. J'ai alors eu la chance de trouver un emploi qui me le permettait et où j'ai assumé très tôt de nombreuses responsabilités. J'ai pu planifier et construire une nouvelle usine de production pour une entreprise de construction mécanique.

Quels conseils donnez-vous à vos jeunes talents pour leur carrière ?

Stephan Timmermann : la formation initiale et la formation continue sont plus importantes qu'on a tendance à le penser.



Rida Naz est étudiante salariée chez KSB et rédige son mémoire de master sur la gestion des processus.

QUATRE JEUNES TALENTS DE KSB



Vanessa Kießling



- 20 ans
- En apprentissage de commerciale en gestion de la numérisation

Endrit Bozhdaraj



- 19 ans
- En apprentissage de mécanicien usineur



Rida Naz



- 29 ans
- Rédige son mémoire de master sur la gestion des processus au sein de KSB

Louis Becker



- 23 ans
- Mécanicien industriel pour le montage de pompes chez KSB



« ACCUEILLEZ LE CHANGEMENT AVEC LE SOURIRE. »

— Stephan Timmermann, porte-parole de la direction de KSB



Rida Naz : pour mener quelque chose à bien, il faut aussi beaucoup d'autodiscipline. Il est important pour moi de garder l'œil sur mon objectif.

Synonyme de changements majeurs, la numérisation croissante compte parmi les défis actuels et à venir. Comment y réagissez-vous ?

Vanessa Kiebling : aujourd'hui, la communication privée et professionnelle se fait essentiellement par les canaux numériques, tout est interconnecté. J'ai hâte de voir ce que nous réserve l'avenir et ce qui va encore nous simplifier la vie.

Louis Becker : dans notre service, nous utilisons une appli pour entrer nos congés. Nous recevons également les fiches de paie au format numérique sur notre smartphone, il n'y a plus du tout de papier. En privé, j'aime bien utiliser ChatGPT pour apprendre. Je pense qu'à l'avenir, rien ne se fera sans l'intelligence artificielle.

Endrit Bozhdaraj : pour nous aussi, l'apprentissage se fait presque entièrement au format numérique. Cela me permet

de vérifier rapidement quelque chose sur un appareil, le fonctionnement d'une machine par exemple.

Rida Naz : il ne faut pas avoir peur de la numérisation. Au contraire, l'intelligence artificielle nous permet, par exemple, de concevoir des processus commerciaux et de fabrication encore plus efficaces. Les collaborateurs ont alors plus de capacités pour se consacrer à d'autres thèmes.

M. Timmermann, les jeunes gèrent souvent plus naturellement les changements tels que la transition numérique. Les plus âgés ont parfois davantage de difficultés. Pourquoi ?

Stephan Timmermann : la plupart des gens résistent tout d'abord au changement. Généralement, cela empire avec l'âge, car on souhaite utiliser son énergie autrement. Et cela demande en effet de l'énergie. Or, le changement fait partie de la vie. Lorsque les premiers robots sont arrivés dans les usines, ils n'ont pas pris la place des travailleurs, ils les ont assistés. Une chose est sûre : personne ne peut arrêter le progrès ! Par conséquent, je vous conseille là aussi d'accueillir le changement avec le sourire. Au lieu de voir les risques, concentrez-vous plutôt sur les opportunités qui s'offrent à vous.

« Je pense qu'à l'avenir, rien ne se fera sans l'intelligence artificielle », déclare Louis Becker, mécanicien industriel pour le montage de pompes chez KSB.



« Personne ne peut arrêter le progrès ! », déclare Stephan Timmermann. Il faut exploiter les opportunités qui en découlent.



Vanessa Kießling, apprentie commerciale en gestion de la numérisation, mise avant tout sur la pensée positive.



Dans quelle mesure cela concerne-t-il également les entreprises telles que KSB ?

Stephan Timmermann : de manière générale, on peut dire que les entreprises ont vraiment eu leur lot de défis ces dernières années. Et cela a été également le cas pour KSB. Qu'il s'agisse d'une pandémie, de conflits de guerre ou de catastrophes naturelles : nous examinons toujours l'impact que ce type d'événement a sur notre entreprise, à court terme comme à long terme. Quels sont les collaborateurs affectés ? Ce sont les questions qu'il faut résoudre. En tant que direction, mes collègues et moi-même sommes confrontés quotidiennement à des changements auxquels nous devons faire face et pour lesquels nous devons trouver des solutions.

Pourquoi KSB s'est-elle montrée si résiliente au cours des dernières années ?

Stephan Timmermann : notre position d'entreprise internationale offrant de nombreux produits pour les marchés les plus variés nous aide à relever tous les défis. Nous sommes actifs dans plus de 100 pays et le réseau de fabrication global nous permet d'équilibrer les fluctuations conjoncturelles dans le monde. Cela nous rend un peu plus résilients que d'autres entreprises. Nous avons également des collaborateurs qui se serrent les coudes et qui donnent le meilleur d'eux-mêmes dans les situations difficiles.

Comment réagissez-vous face aux situations difficiles dans le cadre professionnel ?

Endrit Bozhdaraj : tout problème a sa solution. À l'atelier d'apprentissage, j'ai toujours le soutien de mes collègues lorsque je suis bloqué. J'apprécie énormément.

Vanessa Kießling : en tant que nouvelle collaboratrice, je trouve qu'il est utile de demander l'aide de l'équipe. Jusqu'à maintenant, mes collègues m'ont toujours soutenue. Pour moi, les situations difficiles sont très instructives.

Louis Becker : cela dépend si je peux résoudre moi-même le problème ou si j'ai besoin d'aide. En général, je me débrouille seul. Dans le cas contraire, il est toujours bon de demander de l'aide.

Rida Naz : j'essaie d'abord de rester calme et de ne pas paniquer. Je commence donc par analyser le problème et réfléchir aux solutions possibles.

M. Timmermann, comment avancer avec confiance dans la vie ?

Stephan Timmermann : pour moi, avancer avec confiance dans la vie signifie avant tout être optimiste et savoir que, même si beaucoup de choses semblent insurmontables aujourd'hui, elles se relativiseront ou se résoudront d'elles-mêmes demain. Et laisser l'avenir venir à soi, identifier les défis et élaborer un plan. Cette approche permet d'emprunter de nombreuses voies malgré les obstacles éventuels. Ce n'est peut-être pas le chemin le plus direct, mais on garde l'œil sur son objectif. Pour avancer avec confiance dans la vie, il faut se concentrer sur la recherche de solutions plutôt que sur les éventuels obstacles au bord du chemin. Cela facilite le travail au quotidien, mais aussi la vie privée.

Savoir

La clientèle apprécie l'excellente qualité des produits, mais aussi l'expertise d'une entreprise. KSB sait comment transporter les liquides de toutes sortes et maîtrise le fonctionnement des installations. Les clients de l'entreprise bénéficient eux aussi de ce savoir-faire, comme l'illustrent bien deux exemples, au Brésil et en Allemagne.

« Il faut du personnel de qualité pour atteindre la qualité. »



-faire

Formation technique au Brésil

KSB propose des formations techniques dans de nombreux pays afin de partager son expertise de fabricant de pompes et de robinetterie. Nos collaborateurs, mais également nos clients, en sont les premiers bénéficiaires. Au Brésil notamment, où des formations d'experts ont lieu régulièrement. KSB a organisé une formation sur mesure consacrée à la maintenance des pompes pour une équipe du groupe Operсан actif dans le domaine de la gestion de l'eau et des eaux usées.

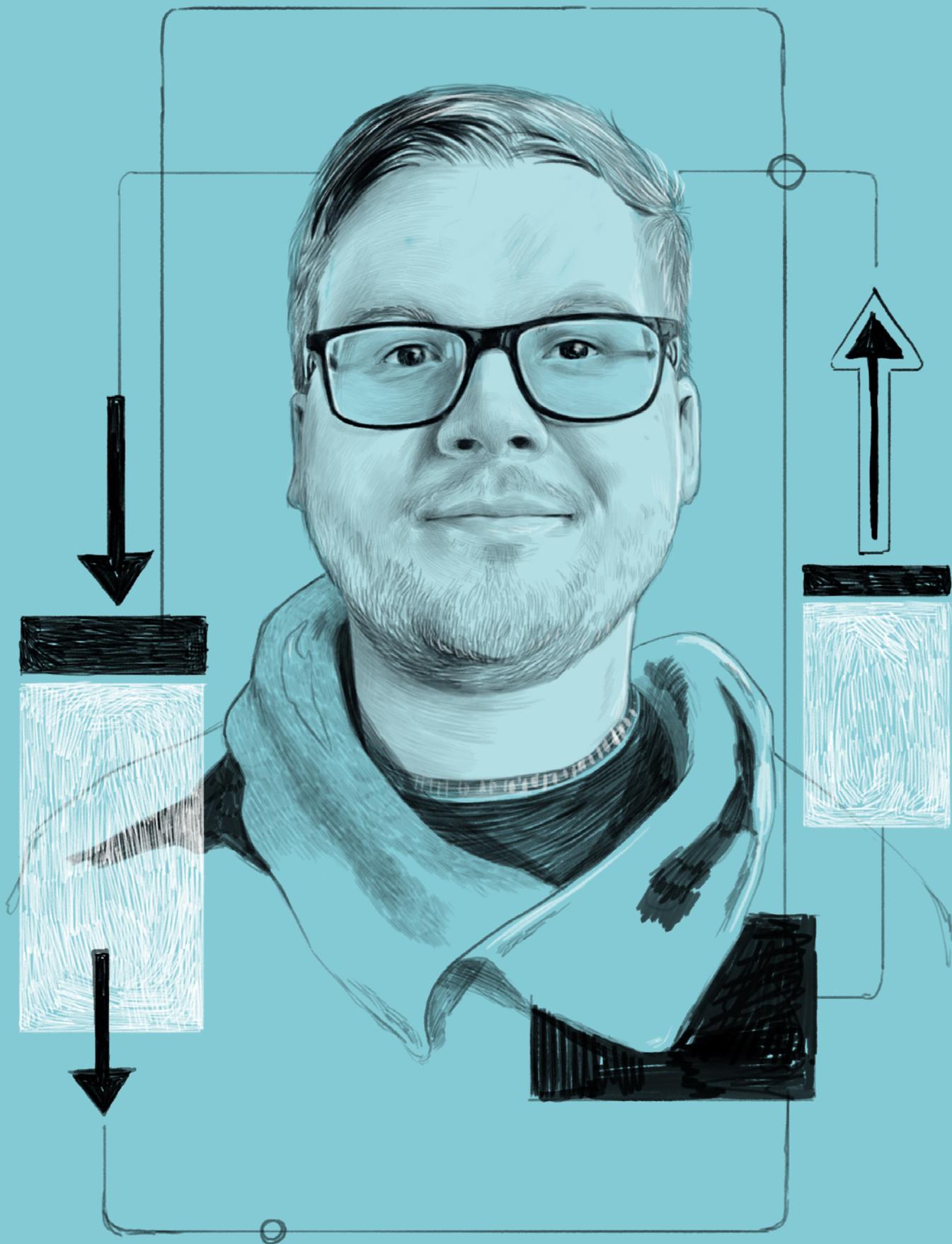
« Les contenus de la formation étaient clairs, factuels et accessibles », déclare Sérgio Jaborandy, directeur des opérations chez Operсан. « Le feed-back que j'ai reçu des personnes participantes était extrêmement positif ». Les connaissances ainsi acquises aident son équipe à se développer et à mieux effectuer encore les travaux de maintenance sur les pompes.

Le contact personnel est un élément-clé des formations techniques. « Il faut du personnel de qualité pour atteindre la qualité », selon Sérgio Jaborandy.



Sérgio Jaborandy
Directeur des opérations
Grupo Operсан, Brésil





Alex Stumb
Chef de projet
BWG-Technik GmbH, Allemagne

En ligne avec KSB en Allemagne

Tous les mercredis : chaque semaine, KSB propose à sa clientèle de passionnants séminaires en ligne sur différents thèmes. Des spécialistes y partagent leurs connaissances sur des sujets techniques comme des notions de bases d'hydraulique dans la technologie de pompage, la théorie et la pratique de la régulation de la vitesse des pompes à eaux usées, ainsi que la lutte contre les incendies sécurisée selon les nouvelles normes.

Alex Stumb de BWG-Technik GmbH à Schweinfurt a participé à des séminaires en ligne de KSB afin de rafraîchir ou d'étendre ses connaissances en matière d'hydraulique, d'efficacité énergétique et d'usure des pompes et des robinets. En tant que chef de projet, il planifie et supervise des projets

de construction privés, publics et industriels. « Les bâtiments et les installations doivent répondre à des exigences de plus en plus élevées en termes de rapidité, de flexibilité et d'efficacité et ne sont réalisables qu'en faisant appel à des spécialistes comme ceux de KSB », déclare Alex Stumb. « Les séminaires nous apprennent de manière pragmatique et approfondie comment utiliser au mieux les pompes et les robinets dans nos projets de construction. »

Alex Stumb n'en est pas à son coup d'essai. « J'ai déjà suivi une dizaine de séminaires en ligne de KSB », explique le chef de projet. « La diversité de la technique du bâtiment me passionne, et les formateurs ont toujours une solution adaptée à chaque cas précis. »

« La diversité de la technique du bâtiment me passionne, et les formateurs ont toujours une solution adaptée à chaque cas précis. »

SURVEILLANCE À DISTANCE





Les pannes des installations de production font perdre du temps et de l'argent aux entreprises. KSB SupremeServ Monitoring permet de repérer rapidement les dommages des machines, ce qui limite les temps d'arrêt. Ce service numérique intelligent assure à la clientèle un fonctionnement efficace des pompes et autres machines tournantes.

La concurrence mondiale oblige plus que jamais les entreprises de production à améliorer leur efficacité et à réduire leurs coûts. La maintenance prévisionnelle des installations constitue un atout important en la matière. Elle peut éviter les pannes imprévues et assurer le bon fonctionnement des installations. Elle permet ainsi de mieux planifier les travaux de maintenance et de contrôler les processus plus aisément. C'est un sujet qui concerne en particulier les usines d'eau, les stations d'épuration et l'industrie, ainsi que les entreprises des secteurs chimique et énergétique.

Transition facile

La maintenance prévisionnelle requiert une base de données fiable qui permette de connaître l'état des machines. KSB propose une transition simple vers l'univers de la maintenance prévisionnelle grâce à la solution KSB SupremeServ Monitoring. Ce service s'appuie sur l'utilisation du système de surveillance KSB Guard dont les capteurs enregistrent les vibrations et la température des pompes et autres machines tournantes. KSB Guard assure une collecte numérique en continu des données pour une vue d'ensemble de l'état de la machine.

Analyse rapide

Toutes les entreprises ne disposent pas de spécialistes en diagnostic capables d'analyser et de bien interpréter les données transmises pour une machine. Pour elles, il existe la formule KSB SupremeServ Monitoring. « Nous surveillons déjà plus de 3 000 pompes à distance, dans près de 40 pays à travers le monde », déclare Lukas Schneider du centre KSB SupremeServ Monitoring à Frankenthal. « Pour cela, nous avons également recours à l'intelligence artificielle en complément des procédures de diagnostic classique. » Avec

cette surveillance à distance, KSB se rapproche encore un petit peu de sa clientèle.

Dans les centres KSB SupremeServ Monitoring de Frankenthal en Allemagne et de Pune en Inde, les spécialistes reçoivent les données depuis le cloud KSB. Toutes les valeurs y sont envoyées par la pompe ou la machine, où elles sont à disposition des experts qui les analysent. Comme un cardiologue interpréterait un électrocardiogramme, les spécialistes en diagnostic examinent les données transmises sur leurs écrans, où elles forment de multiples lignes de différentes

couleurs. Si l'équipe repère des points suspects dans les données mesurées, elle lance une analyse détaillée. Cela nécessite non seulement des données de qualité, mais aussi beaucoup de savoir-faire. KSB bénéficie en outre de plus de 150 ans d'expérience dans la fabrication de pompes, et est ainsi en mesure d'en tirer des enseignements et d'en déduire des informations utiles à l'analyse. Il en découle une valeur ajoutée pour l'ensemble des clients KSB : détecter précocement les dommages et les traiter de manière ciblée. Les installations de production fonctionnent ainsi de manière sûre et fiable.



↑ Les spécialistes du diagnostic de KSB surveillent les pompes de leurs clients depuis Frankenthal.

À l'issue de l'analyse détaillée des données, les spécialistes en diagnostic expérimentés de KSB documentent le résultat et le communiquent au client, avec l'origine supposée du dommage ainsi qu'une recommandation concrète qui concerne habituellement la maintenance et la remise en état. Les techniciens de KSB SupremeServ proposent alors rapidement le service adapté – un paquet zéro souci pour le client.

« KSB SupremeServ Monitoring nous a permis d'étendre l'offre de service et de soutenir nos clients en leur fournissant de manière proactive des recommandations qui amélioreront le fonctionnement des pompes », explique Lukas Schneider. « Nous n'analysons pas simplement les données, nous proposons aussi le service adapté ou la pièce de rechange nécessaire. »

Intervention chez le client

Voici un exemple pratique de KSB SupremeServ Monitoring en Belgique. Un constructeur automobile fabrique ses véhicules en utilisant diverses pompes dans ses installations de production. L'entreprise a testé KSB Guard pour l'une des pompes de l'atelier de peinture destinée à transporter la peinture diluée excédentaire en vue de son recyclage.

« Les données transmises montraient un balourd de la roue de pompe », explique Wouter De Mesmaeker, qui travaille en tant qu'ingénieur chez KSB SupremeServ en Belgique. « Nous avons alors étudié le groupe motopompe de plus près et constaté que le corps de pompe, le fond de refoulement et la roue étaient très encrassés en raison de restes de peinture ». Ces trois éléments très sollicités, en contact avec le fluide, provoquaient des vibrations importantes à la fréquence de passage des aubes, typiques pour les pompes centrifuges. En un mot, la pompe était incapable de travailler de manière fiable et efficace, son « espérance de vie » s'en trouvait nettement réduite.

Après un rapide examen, l'équipe de service a temporairement remis la pompe en service pour que l'installation puisse continuer à tourner comme d'habitude pendant une semaine. La révision du groupe motopompe a eu lieu le week-end suivant, alors que la production était à l'arrêt.

Les spécialistes de service de KSB SupremeServ ont commencé par un démontage de la pompe, suivi d'un nettoyage et sablage soigneux des pièces concernées. Après des mesures et un examen minutieux, l'équipe de techniciens a remonté le groupe motopompe.

Mais cela ne constituait pas une solution durable au problème du client. « C'est pourquoi nous avons proposé un revêtement antiadhérent spécial pour les pièces concernées dans la pompe », explique Wouter De Mesmaeker. Les spécialistes du service



L'encrassement important d'une pièce a déséquilibré la roue de pompe chez un client de KSB en Belgique. KSB SupremeServ Monitoring et l'action rapide des techniciens de KSB SupremeServ sur site ont permis au groupe motopompe de retrouver un fonctionnement optimal rapidement.

« NOUS PROLONGEONS LA DURÉE DE VIE DES POMPES DE NOTRE CLIENT. »

— Wouter De Mesmaeker, ingénieur chez KSB SupremeServ en Belgique



ont également recommandé des matériaux spéciaux, de grande qualité, pour les autres composants du groupe motopompe. « Nos recommandations permettent d'espacer les intervalles de service et prolongent la durée de vie de la pompe de notre client. »

Comme le montre ce cas en Belgique, KSB est capable, grâce à son offre de prestations de service numériques, de détecter précocement les signes d'usure et de dommages sur les pompes et machines tournantes dans le monde entier. Cela permet de planifier et de réaliser les travaux de maintenance et de réparation suffisamment tôt, et d'éviter ainsi de plus amples dégâts.

De nombreuses pompes à sauver

En combinant la numérisation et les prestations de service, KSB est en mesure de proposer à sa clientèle non seulement un produit, mais aussi le service correspondant. « Le recours au service de surveillance KSB SupremeServ Monitoring représente un atout face à la concurrence internationale », déclare Lukas Schneider. « Nous apportons une solution à nos clients avant même qu'ils ne sachent qu'ils avaient un problème. »



Découvrez en détail l'offre de service KSB SupremeServ Monitoring.



Lukas Schneider vous guide à travers le centre KSB SupremeServ Monitoring à Frankenthal.

« AUJOURD'HUI,
NOUS SURVEILLONS
DÉJÀ PLUS DE 3 000
POMPES PRÉSENTES
DANS 40 PAYS. »

— Lukas Schneider,
responsable du centre KSB SupremeServ Monitoring



L'utilisation de KSB Guard est particulièrement utile pour les pompes anciennes. Le système de surveillance peut être utilisé pour les machines de tout âge et de tout fabricant. Ce sont surtout les pompes anciennes qui méritent une surveillance. De nombreux groupes motopompes du monde entier sont déjà en fonction depuis des décennies et ne sont plus aussi fiables et efficaces qu'on le voudrait. « Les pompes meurent à petit feu », comme l'explique Lukas Schneider. « Notre mission est de les sauver à temps. »



La maintenance prévisionnelle réduit...

... les immobilisations des machines
et des installations de

18 %

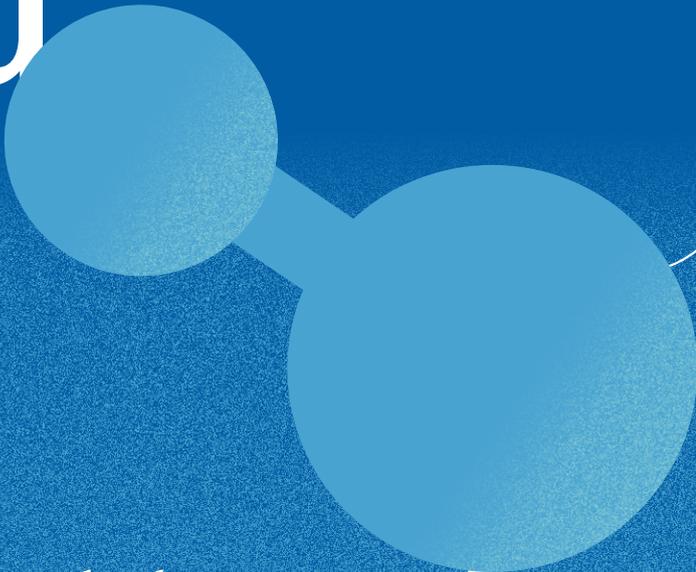
... les frais de maintenance et
de service de

17 %

... les stocks de pièces de
rechange de

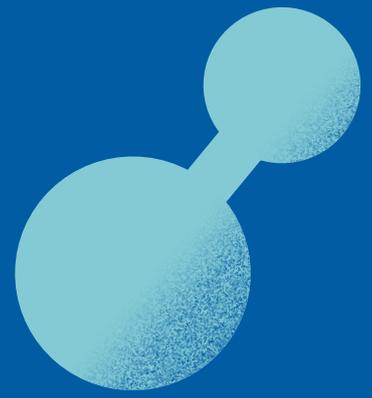
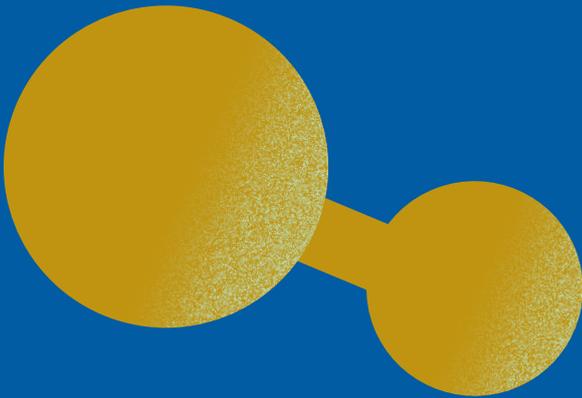
13 %

De l'hydrogène bleu

A stylized graphic of a water molecule (H₂O) is centered on the page. It consists of two smaller light blue circles representing hydrogen atoms and one larger light blue circle representing an oxygen atom, all connected by thin lines. To the right of the oxygen atom, a white wavy line extends horizontally across the page, resembling a water surface or a signal wave.

en attendant le vert

Afin de remplir les objectifs climatiques, nous devons atteindre la neutralité carbone en matière de production d'énergie. L'hydrogène joue un rôle majeur à cet égard. Mais jusqu'à ce que nous disposions de suffisamment d'énergies renouvelables pour produire de l'hydrogène vert, l'hydrogène bleu offrira une alternative transitoire respectueuse du climat. En effet, le dioxyde de carbone généré n'est pas relâché dans l'atmosphère. Des pompes et robinets de KSB sont utilisés pour capter et stocker le CO₂ produit.



L'idée de capter le dioxyde de carbone lors de la production d'hydrogène à partir de gaz naturel séduit avant tout les gros émetteurs comme la sidérurgie, les centrales électriques utilisant des énergies fossiles et l'industrie chimique. Les processus de production d'hydrogène sont connus et l'équipement des installations nécessaire a fait ses preuves. Tous les procédés classiques de production d'hydrogène à partir de gaz naturel utilisent des pompes et des robinets tels que des robinets à soupape et des robinets à papillon, qui remplissent les fonctions les plus diverses et fonctionnent dans des conditions extrêmes telles que des pressions et des températures élevées.

Transporter et stocker le CO₂

La phase décisive lors de la production de l'hydrogène bleu est le captage et le stockage du dioxyde de carbone produit. Après avoir été capté, le CO₂ est comprimé. Il peut ainsi être transporté efficacement et pompé vers des sites de stockage souterrains. Pour cela, les pompes doivent non seulement être adaptées à une très vaste palette d'applications et être opérationnelles rapidement, mais aussi résister à des pressions et à des températures très élevées.

Le fluide CO₂ en tant que tel pose plusieurs défis, ne serait-ce qu'en raison de sa volatilité. À pression ambiante, le dioxyde de carbone est présent sous forme de gaz. Des étanchéités adaptées empêchent les fuites et réduisent les

risques de givrages. Il y a plus de dix ans déjà, des développeurs de KSB à Frankenthal ont étudié ces facteurs en détail sur un banc d'essai CO₂. Leurs recherches ont permis de déterminer la pompe la plus efficace pour les plages de fonctionnement données et les différentes tâches du processus de production d'hydrogène.

Surveillance impérative de la température et de la pression

Un autre défi que pose la conversion de CO₂ gazeux en liquide est de maintenir la pression et la température stables. Ce contrôle revêt une importance considérable, en particulier pour les processus en plusieurs étapes. C'est pourquoi les pompes doivent être équipées de capteurs complexes supplémentaires pour la surveillance de la température et de la pression. Si l'état d'agrégation menace de passer de la phase liquide à la phase gazeuse, la vitesse de rotation du moteur est automatiquement adaptée.

L'hydrogène est considéré comme une technologie d'avenir qui peut être développée dès aujourd'hui en combinant des technologies de production d'hydrogène éprouvées à des installations de captage. Cela permettra une transition rapide vers des processus neutres en carbone, d'ici à ce que nous disposions de suffisamment d'hydrogène vert.

Que signifie Carbon Capture and Storage (CCS) ?

Le terme technique anglais de « Carbon Capture and Storage » (CCS) désigne le captage et le stockage du dioxyde de carbone. Nous devons réduire nos émissions de CO₂. Pour abaisser nos émissions nettes à court terme, il s'avère judicieux de capturer le CO₂ produit pour éviter qu'il n'aboutisse dans l'atmosphère. Nous ne réduisons pas réellement les émissions mais ce gaz à effet de serre n'a ainsi pas d'impact néfaste sur le climat.

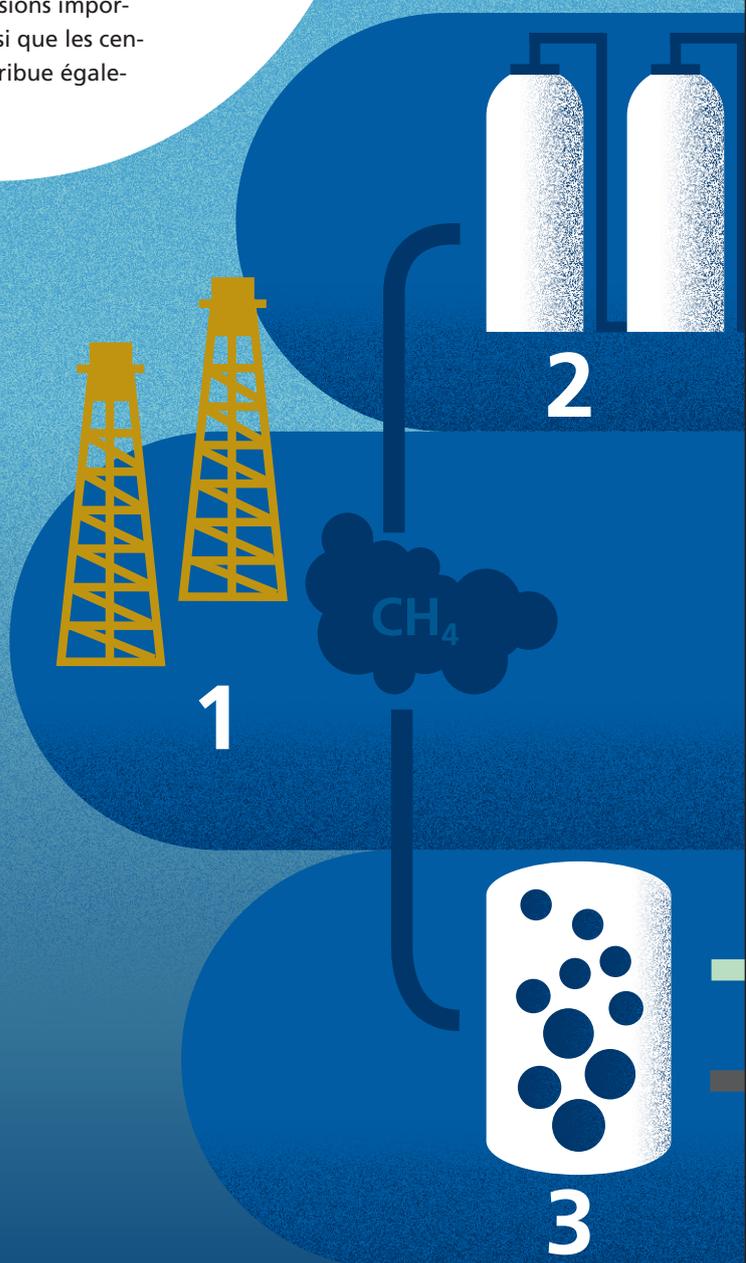
Le procédé consiste en deux étapes importantes : le captage du CO₂ puis son stockage sécurisé. Lors de la première étape, l'objectif est de capter le gaz à effet de serre directement lors des processus industriels fortement émetteurs. Cela est utile et rentable avant tout pour les secteurs qui génèrent des émissions importantes, comme la sidérurgie, les raffineries de gaz et de pétrole ainsi que les centrales électriques à combustibles fossiles. L'industrie du ciment contribue également de manière considérable aux émissions mondiales de CO₂.

4

Le dioxyde de carbone (CO₂) est stocké dans des structures géologiques ou utilisé lors de processus industriels, ce qui permet d'éviter sa libération dans l'atmosphère.

5

L'hydrogène arrive à ses utilisateurs directement ou via l'infrastructure gazière existante.



1

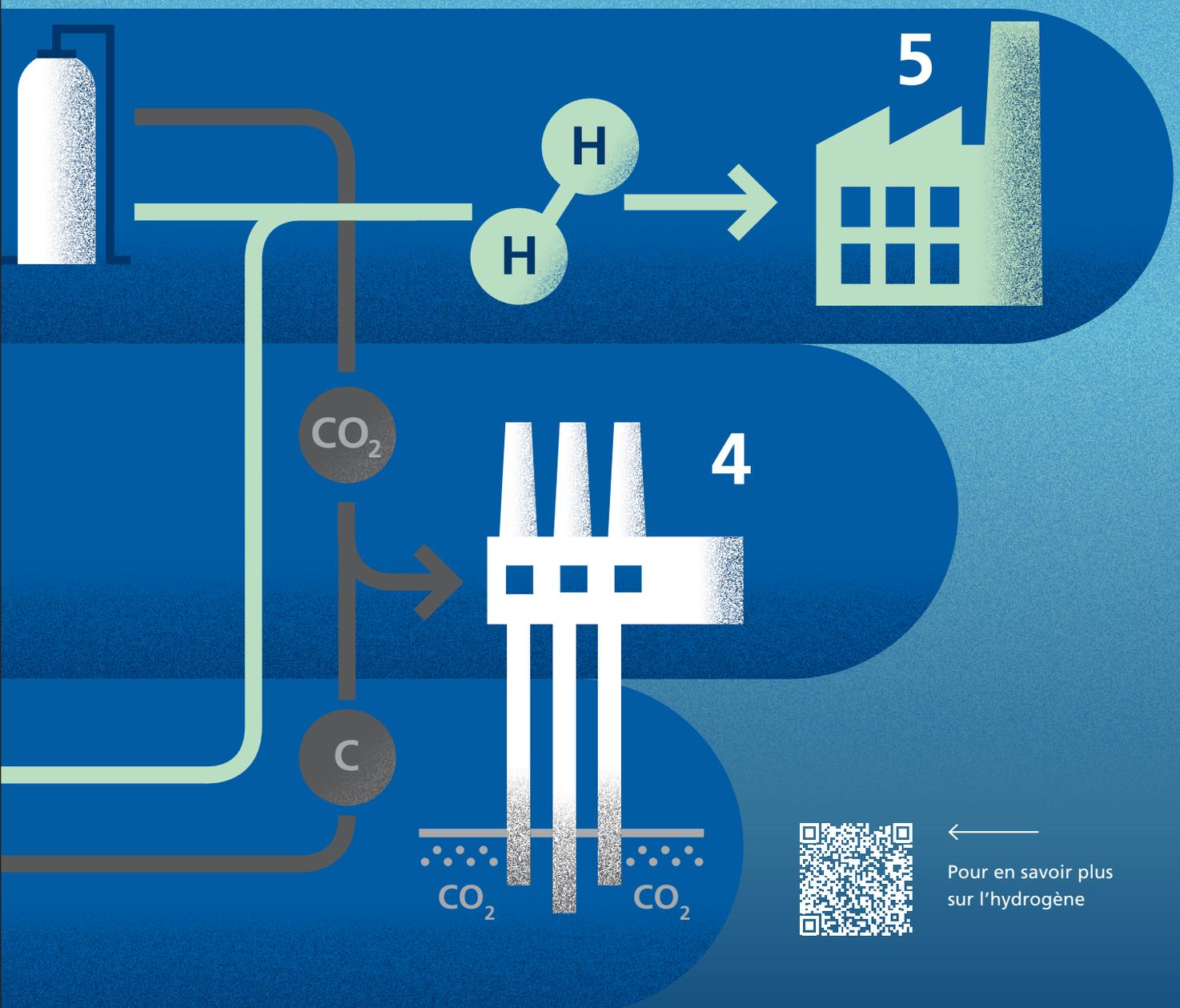
L'hydrogène bleu est produit à partir de gaz naturel (CH_4). Plusieurs procédés peuvent être utilisés, p. ex. le vapo-réformage ou la pyrolyse.

2

Lors du vapo-réformage, l'hydrogène présent dans le gaz naturel est séparé du carbone par de la vapeur d'eau, ce qui permet d'obtenir de l'hydrogène pur.

3

Lors de la pyrolyse du méthane, un réacteur à haute température décompose le gaz naturel en carbone (C) et en hydrogène (H_2).



← Pour en savoir plus sur l'hydrogène

Pour une meilleure

L'accès à l'eau propre est un droit humain et une nécessité vitale. C'est pourquoi KSB apporte son soutien de partenaire industriel à ce type de projets dans le monde entier, par exemple au Vietnam.

Aujourd'hui encore, près de deux milliards de personnes n'ont pas accès à l'eau potable en ouvrant simplement un robinet. Une situation qui affecte de nombreuses personnes dans les régions les plus défavorisées, surtout lorsqu'elles vivent en zone rurale.

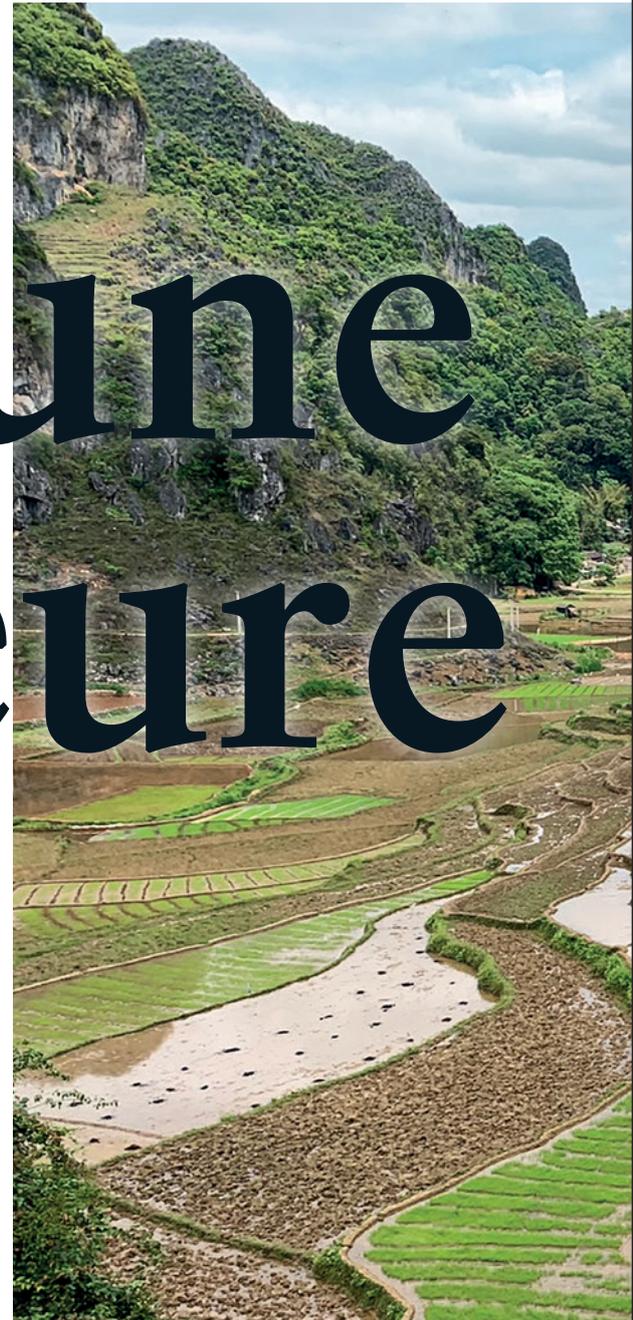
Un projet complexe

KSB s'engage régulièrement en faveur de projets d'approvisionnement en eau potable. Le Groupe apporte notamment son soutien de partenaire industriel à un projet collectif subventionné par le ministère fédéral allemand de l'Éducation et de la Recherche. Dans le nord du Vietnam, l'approvisionnement en

eau du plateau de Dong Van est difficile, car l'eau s'infiltré dans le sous-sol karstique et s'écoule dans un réseau de grottes ramifié et dans des gorges. Ces eaux sont situées à un niveau nettement plus bas que les zones d'habitation. Par ailleurs, la saison sèche entraîne une forte pénurie d'eau.

À la recherche d'idées innovantes

Issus du monde de l'économie et des universités, les partenaires du projet ont développé des technologies innovantes et robustes pour pomper et distribuer





qualité de vie



Les enfants du village vietnamien de Lung Lu se réjouissent de ne plus devoir parcourir des kilomètres pour aller chercher de l'eau.

efficacement l'eau. Le fruit de ce travail a constitué la première étape du projet KaWaTech Solutions : la mise en service en 2019 d'une centrale hydro-électrique dont la station de pompage de Dong Van Seo Ho transporte l'eau sans recourir à l'énergie électrique. KSB a fourni deux modules composés de pompes Multitec qui transportent l'eau jusqu'à un réservoir surélevé situé 550 mètres plus haut. Les groupes sont entraînés par des pompes à rotation inverse en mode turbine. L'eau s'écoule ensuite du réservoir surélevé vers un bassin de stockage. À partir de là, un système de distribution achemine le précieux liquide vers les foyers raccordés au réseau.

L'installation transporte 1700 mètres cubes d'eau par jour, soit les besoins d'environ 10 000 personnes. Lors de la conception de la station de pompage, les ingénieurs ont opté pour la technologie numérique. Les unités de surveillance KSB Guard et PumpMeter surveillent les vibrations et la température des pompes ainsi que la pression de refoulement et le débit. Le fonctionnement des pompes se contrôle sur ordinateur et sur smartphone.

Une solution autonome

Après la pandémie de coronavirus, ce n'est qu'en 2022, lors de la réouverture des frontières du Vietnam, que l'on a pu engager la deuxième étape du projet : l'approvisionnement en eau décentralisé de Lung Lu, le village voisin. Il est situé à près de deux kilomètres du réservoir surélevé qui fait partie de l'infrastructure d'alimentation en eau.

Lung Lu compte 25 foyers. Le prototype actuel de pompe solaire AquaSol achemine l'eau vers un réservoir surélevé pour en approvisionner le village. La pompe transporte au moins dix mètres cubes d'eau par jour jusqu'à une hauteur de 70 mètres. KSB a développé la pompe AquaSol dans le cadre d'un projet start-up.

La population locale se réjouit de bénéficier d'une meilleure qualité de vie grâce à la proximité de l'eau potable. « Ce projet réussi doit servir de modèle de déploiement pour d'autres pays émergents et en développement. La pompe développée par KSB offre une solution autonome », souligne Michael Fath, responsable de projet KSB.

Les neuf objectifs de développement durable de KSB

Pour KSB, le développement durable est l'un des piliers de sa stratégie d'entreprise. Outre une gestion responsable des ressources et de l'environnement ainsi qu'un devoir de diligence envers les collaborateurs, il implique aussi un engagement social. En 2019, KSB s'est fixé des objectifs contraignants en matière de développement durable. Elle prévoit de les atteindre d'ici 2025 au plus tard.

1  Réduire de 30 % les émissions de CO₂ de ses usines de fabrication.

2   Procéder à l'évaluation écologique de plus de la moitié des nouveaux produits conçus.

3    Économiser 850 000 tonnes de CO₂ par an grâce aux pompes à eau de KSB.

4   Atteindre un minimum de 30 heures par an et par collaborateur consacrées à la formation continue.

5  Atteindre une représentation de femmes d'au moins 20 % au niveau des cadres supérieurs.

6  Atteindre 80 % de satisfaction du personnel (indicateur d'engagement).

7  Réduire le nombre de jours d'absence dus aux accidents de travail à moins de 0,3 jour par collaborateur et par an.

8      S'engager chaque année en faveur d'au moins 25 projets sociaux à travers le monde.

9   Évaluer les performances de développement durable de 90 % de ses principaux fournisseurs régionaux et mondiaux.



Consultez le magazine de développement durable de KSB pour en savoir plus et pour connaître le niveau actuel de réalisation des neuf objectifs.

En bref

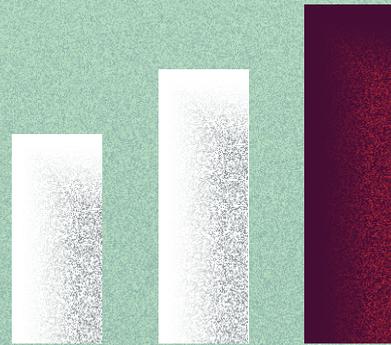
Plus de perspectives

Pourcentage de la population mondiale âgée de plus de 14 ans sachant lire et écrire :

1976 : 2022 :

66 % 87 %

Source : Banque mondiale



Augmentation de l'espérance de vie mondiale

Personne née en 2000 → 66,8 ans

Personne née en 2019 → 73,3 ans

Source : Organisation mondiale de la Santé

Un monde connecté

On estime que le nombre d'utilisateurs d'Internet dans le monde entier est passé d'environ un milliard en 2005 à plus de cinq milliards en 2023.

Source : Statista



Aujourd'hui, près de

90 %

de la population mondiale a accès à l'électricité. En 1990, ce taux était seulement de 75 %.

Source : Fondation Gapminder

Recycler l'eau



Chaque année, près de 165 milliards de mètres cubes d'eaux usées sont collectés et traités dans le monde entier. Or, seuls deux pour cent de cette eau sont réutilisés actuellement. Cette ressource précieuse pourrait être bien mieux exploitée, par exemple dans l'agriculture et l'irrigation communale ainsi que dans des processus de nettoyage.

Source : Groupe Suez

Moins de pauvreté dans le monde



Le nombre de personnes en situation d'extrême pauvreté recule depuis 1990. Les scientifiques pronostiquent la poursuite de cette évolution.

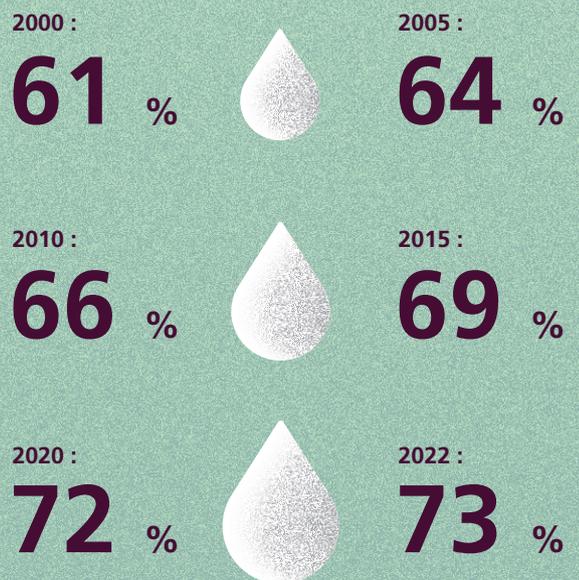
1990 :	2018 :	2030 :
1996 millions	648 millions	574 millions*

Nombre de personnes en situation d'extrême pauvreté dans le monde

*Prévision | Source : Nations Unies

Le nombre de personnes

ayant accès à l'eau potable est en hausse dans le monde entier.



Pourcentage de la population mondiale ayant accès à des systèmes d'eau potable gérés

Source : Organisation mondiale de la Santé

Diminution du trou dans la couche d'ozone

Conséquence bénéfique de l'interdiction de l'utilisation des chlorofluorocarbures : les experts des Nations Unies prévoient que le trou de la couche d'ozone pourrait se résorber complètement d'ici 2066. Il est essentiel que cet important bouclier se régénère, car il protège la terre des rayons ultraviolets du soleil et freine le réchauffement climatique.

Source : Programme des Nations Unies pour l'environnement



FIABILITÉ MAXIMALE

Dans le sillage du changement climatique, les inondations ne cessent de se multiplier à travers le monde. Les installations de protection contre les crues protègent les vies humaines et les biens matériels. Il ne faut donc faire aucune concession en matière de qualité en ce qui concerne la technologie employée.

Les crues et les inondations peuvent avoir des conséquences catastrophiques. Dans une étude, des scientifiques du monde entier ont estimé que près de 1,8 milliards de personnes, soit 23 % de la population mondiale, étaient directement concernées par les inondations centennales. La majorité d'entre elles vit en Asie du Sud et de l'Est.

Selon les calculs du Bureau des Nations Unies pour la réduction des risques de catastrophes (UNDRR) en 2021, le nombre d'inondations a progressé à travers le monde ces dernières années. Alors qu'on comptait 1389 événements de ce type de 1980 à 1999, ce nombre est passé à 3254 de 2000 à 2019. Ceci s'explique par une plus grande fréquence des pluies intenses, liée au changement climatique, par la croissance des mégapoles et par l'imperméabilisation de surfaces importantes.

Des pompes adaptées pour la défense contre les crues

Les installations telles que les stations de pompage sont un élément-clé dans la protection contre les crues, car elles acheminent des volumes d'eau hors de la zone dangereuse en cas d'urgence. Mais leur mise en service nécessite de vastes connaissances techniques. Kishor Gokhale, qui travaille pour KSB à Singapour, possède cette expertise. Il a déjà accompagné de nombreux projets de protection contre les crues dans la région Asie du Sud et Pacifique.

« On ne peut certes pas contrôler la survenue des crues, mais on peut contribuer à réduire les risques et les dommages qu'elles engendrent », déclare Kishor Gokhale. « Dans les stations de pompage de défense contre les crues, la fiabilité prime, on mise donc sur la qualité du matériel. »

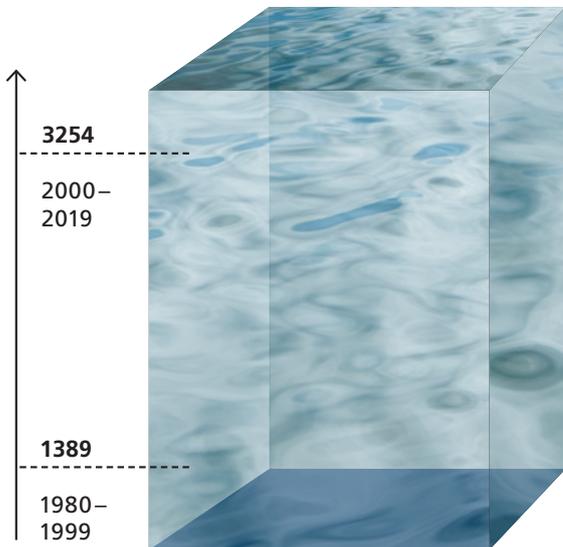
KSB jouit de décennies d'expertise dans les applications de protection anti-crues. « Grâce à notre vaste expérience, nous avons accumulé un grand savoir-faire en matière de produits et d'applications. Nous en faisons profiter nos clients du monde entier », déclare Kishor Gokhale. L'entreprise propose une gamme complète de produits destinés aux installations de protection contre les crues, notamment des pompes ayant un débit pouvant atteindre 30 mètres cubes d'eau par seconde.

Performances maximales à la demande

Les crues et les inondations posent des défis tout particuliers aux pompes de relevage. Après une longue période d'arrêt, elles doivent fonctionner de manière fiable en offrant immédiatement des performances maximales. De plus ces groupes motopompes transportent d'énormes volumes d'eau. Avec une régulation intelligente de la vitesse, les pompes atteignent le point de fonctionnement optimal – ce qui permet d'économiser de l'énergie et de réduire les coûts.



De plus en plus d'inondations dans le monde



Il y a eu 1389 inondations de 1980 à 1999. On en a dénombré 3254 de 2000 à 2019.

Source : Bureau des Nations Unies pour la réduction des risques de catastrophes (UNDRR)



« Dans les stations de pompage de défense contre les crues, la fiabilité prime, on mise donc sur la qualité du matériel. »

— Kishor Gokhale, expert en protection contre les crues chez KSB à Singapour

Des concepteurs, des assembleurs et des exploitants du monde entier font confiance aux pompes d'eaux de crue de KSB. Et ils apprécient non seulement les pompes, robinets et prestations de service, mais aussi les connaissances techniques de l'entreprise. Lors de la conception – les spécialistes parlent de *design* – de ces installations, pas droit à l'erreur : les stations de pompage doivent fonctionner comme prévu en cas de catastrophe.

Les spécialistes de KSB soutiennent leur clientèle en lui apportant leur savoir-faire technique et en proposant des prestations d'ingénierie. Afin de planifier au mieux une installation de protection anti-crue, les experts établissent par exemple des études d'écoulement et simulent les conditions d'alimentation ou les vitesses d'écoulement.

Des pompes contre les catastrophes

Si des espaces naturels et des quartiers entiers se retrouvent immergés après de fortes pluies, il faut évacuer l'eau au plus vite. KSB propose des pompes de protection mobiles contre les crues. Ces groupes motopompes performants destinés aux eaux chargées aident par exemple à vider les bâtiments inondés et à éviter des dégâts plus importants. Lors des inondations dans l'Ouest de l'Allemagne en 2021, l'entreprise a fait don de plusieurs de ces pompes de protection contre les crues.

« Je suis fier que KSB veille, grâce à la fiabilité de sa technologie et aux compétences de ses experts, à ce que les personnes situées dans les zones menacées par les crues puissent se sentir en sécurité », déclare Kishor Gokhale.

UBON RATCHATHANI

Thaïlande

La ville d'Ubon Ratchathani située dans le Nord-Est de la Thaïlande est souvent confrontée à des crues. Les responsables comptent sur des stations de pompage pour maîtriser les volumes d'eau. L'une d'entre elle utilise trois pompes Sewatec de KSB. Ces groupes motopompes sont particulièrement appréciés pour leur sécurité de fonctionnement et leur fiabilité. « Avec notre longue expérience dans la gestion de l'eau, nous apprécions l'évolution constante de KSB en matière de sécurité, de fiabilité et d'innovation », déclare Panu Chokapirat, gérant de la Frontline Engineering Co. Ltd. L'entreprise a trouvé chez KSB la meilleure solution pour son installation d'Ubon Ratchathani. En effet, la station de pompage ne se limite pas à améliorer la situation en ville en période de crue, elle fournit également de l'eau à ceux qui en ont besoin pendant la période sèche.



← Film relatant le projet mené à Ubon Ratchathani

MEXICO

Mexique

Afin de protéger durablement les habitants de la capitale mexicaine des crues récurrentes, l'office public des eaux CONAGUA a décidé la construction du plus grand ouvrage d'infrastructure à cette date au Mexique. La station de pompage « La Caldera » et le canal d'évacuation des eaux usées qui s'y rattache ont pour but d'assurer le relevage et l'évacuation des eaux pluviales et usées dans un quartier de Mexico particulièrement touché, ainsi que dans la région environnante. KSB a apporté une solution sur mesure au client : les 24 groupes submersibles à eaux usées de type Amarex KRT K utilisés répondent à 100 % aux spécifications techniques élevées. Le débit global est de 40 mètres cubes par seconde pour une hauteur manométrique de près de 30 mètres. Le calendrier, quoique serré, a également pu être respecté afin de protéger les habitants au plus vite des crues.



← Plus d'informations concernant ce projet



Typiquement

Aujourd'hui, les entreprises du monde entier luttent pour attirer la main-d'œuvre la plus qualifiée possible. Les entreprises considérées comme des employeurs de choix ont des avantages dans ce domaine. Cependant, il n'y a pas que la rémunération qui compte. KSB a encore bien plus à offrir à ses actuels et futurs collaborateurs.



« Nous sommes heureux d'apporter notre aide et d'améliorer la vie de nombreuses personnes. »

— Christina Goh
Ingénieure, Singapour

Ensemble, faisons bouger les choses ! Christina Goh et ses collègues de KSB Singapour croient en la force de la communauté et en l'importance de donner en retour. Ils ont donc décidé de soutenir une organisation à but non lucratif et de faire don de nourriture à des familles dans le besoin. Une expérience qui procure un sentiment positif à toute l'équipe.

KSB

Une entreprise performante doit non seulement attirer des collaborateurs compétents, mais aussi les garder, les motiver et, dans l'idéal, les passionner. Il est alors bon d'être perçu comme un employeur attractif, disposant d'une culture d'entreprise dynamique et unique. KSB enregistre à la fois un faible taux de rotation de son personnel et un fort sentiment d'appartenance à l'entreprise – cela avec plus de 16 000 collaborateurs à travers le monde. Mais qu'est-ce qui fait précisément l'attractivité de l'entreprise ? Qu'est-ce qui est typiquement KSB ?

De nombreux cerveaux, de nombreuses idées

Les collaborateurs de KSB travaillent pour les clients de l'entreprise sur les sites de production, les agences commerciales et les ateliers de Service sur tous les continents. Le Groupe international offre donc de multiples opportunités de carrière. Il peut notamment s'agir de séjours à l'étranger pour des formations et des emplois intéressants. L'offre de formation continue de KSB ouvre de belles perspectives de développement personnel à ses collaborateurs.

La diversité est un atout pour chaque entreprise. Accueillir des personnes très différentes garantit en effet une grande variété d'idées et de points de vue. Et les clients en profitent également. KSB est également une entreprise accueillant des personnes issues de nombreux pays et cultures qui y travaillent en étroite collaboration. Cette coopération ainsi que les relations avec les clients et autres partenaires sont empreintes de confiance, d'intégrité, de responsabilité, de professionnalisme et de respect. Le comportement des cadres est également important : ils doivent se montrer sincères, équitables et fiables envers leurs collaborateurs.



« Nous sommes reconnaissants des nombreuses expériences que nous avons pu vivre au sein d'une autre culture. »

— Kevin Michalsky et
Dustin Schröder
Apprentis, Halle (Saale), Allemagne

Les séjours à l'étranger élargissent l'horizon : Kevin Michalsky et Dustin Schröder ont effectué un stage professionnel de trois semaines sur le site KSB de Pune en Inde. L'occasion pour les deux apprentis d'acquérir leurs premières expériences en matière de coopération internationale.



« Mon vélo de fonction KSB me permet de rester en forme et de préserver l'environnement. »

— Gisela Herold
Responsable projet Pièces de rechange,
Pegnitz, Allemagne

En Allemagne, les collaborateurs de KSB profitent de l'offre de leasing de l'entreprise avec une flotte de plus de 700 vélos de fonction. Gisela Herold est l'une de ces utilisatrices. KSB loue son vélo en leasing et lui permet de l'utiliser pour ses trajets professionnels et privés. Un mode de déplacement durable, à la fois bon pour la santé et l'environnement !

Le pouvoir de l'esprit d'équipe

Ensemble, on peut quasiment tout faire ! Une devise que connaissent également les femmes et les hommes qui travaillent pour KSB. Voilà pourquoi ils apprécient l'esprit d'équipe qui règne au sein de l'entreprise, tous services et pays confondus. C'est peut-être pour cela que de nombreux clients apprécient la capacité de KSB à résoudre leurs problèmes et à relever tous les défis.

Aujourd'hui, les gens veulent apporter une contribution utile à quelque chose d'important par leur travail. C'est un sentiment que partagent aussi de nombreux collaborateurs de KSB. Avec ses pompes, ses robinets et ses prestations de service, l'entreprise veille à répondre aux besoins fondamentaux des êtres humains. Les produits de KSB permettent, par exemple, une alimentation efficace en eau potable, le traitement des eaux usées ou un approvisionnement en énergie stable.

L'avenir en perspective

Le développement durable est une base essentielle de la stratégie d'entreprise de KSB, depuis maintenant plus de 150 ans. Il implique une gestion responsable des ressources naturelles, de l'environnement et du personnel ainsi qu'un engagement social. De nombreuses personnes peuvent s'identifier à cette approche de la durabilité.

Des prestations supplémentaires, en sus de la rémunération, augmentent l'attractivité de l'entreprise en tant qu'employeur. C'est également le cas de KSB qui propose de nombreux bonus, notamment sous forme d'activités sportives et de services de santé ainsi que de modèles d'horaires de travail flexibles. Une manière pour l'entreprise de favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.



« Je suis reconnaissant d’avoir l’opportunité d’approfondir mes connaissances et de découvrir de nouvelles perspectives. »

— Anatoly Sokolov
Technicien du Service, Almaty, Kazakhstan

Dans le cadre d’un programme international de formation, Anatoly Sokolov, spécialiste du Service au Kazakhstan, s’est rendu dans l’atelier KSB SupremeServ à Abu Dhabi aux Émirats arabes unis. Ce séjour lui a permis d’acquérir une nouvelle expertise théorique et pratique.



Vous souhaitez rejoindre l’équipe KSB ?
Consulter nos offres d’emploi



« En tant qu'équipe, nous sommes imbattables, ce que j'apprécie énormément. »

— Daisy Ong'ondo
Technicienne du Service, Nairobi, Kenya

Réussir ensemble, c'est aussi se divertir ensemble : Daisy Ong'ondo a participé à un événement d'équipe avec ses collègues kenyans. KSB organise ce genre d'actions collectives dans le monde entier.



« Le bonheur des collaborateurs fait aussi le mien. »

— Xaver Hausner
Chief Engagement Officer,
Frankenthal, Allemagne

Chez KSB, Xaver Hausner est réputé pour être le « Global Happiness Manager ». Son rôle consiste en effet à assurer le bonheur et la satisfaction des collaborateurs au travail. Avec le soutien de son équipe internationale, Xaver Hausner est responsable du bien-être de plus de 16 000 collaborateurs de KSB. Il se déclare très impressionné par l'esprit d'équipe qui règne au sein de l'entreprise.



←
Xaver Hausner nous parle
de son travail en entretien.

Le développement durable chez KSB

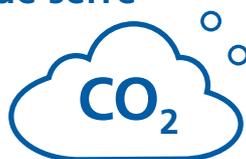
Consommation électrique



54,3 %

de la consommation d'électricité du Groupe était d'origine renouvelable en 2023, et même 83,7 % en Europe.

Gaz à effet de serre



2000 t

d'émissions de dioxyde de carbone en moins en 2023 par rapport à l'année précédente.

Engagement social



mesures et projets sociaux soutenus dans le monde entier par KSB en 2023.

Pour une meilleure lisibilité de ce magazine, nous avons renoncé à l'utilisation simultanée des formes grammaticales masculines et féminines. Toutes les désignations relatives à des personnes s'appliquent indifféremment à tous les sexes.



Imprimé finançant une contribution au climat
ClimatePartner.com/10954-2403-1007

Mentions légales

Éditeur

KSB SE & Co. KGaA
Communication Groupe
Sonja Ayasse
Johann-Klein-Straße 9
67227 Frankenthal
(Allemagne)
Tél. +49 6233 86-3118
www.ksb.com

Rédaction

Marc Sproß (resp.)
Alexandra Leiner
Christoph Pauly
Heike Stauber

Contact de la rédaction

marc.spross@ksb.com
alexandra.leiner@ksb.com
christoph.pauly@ksb.com
heike.stauber@ksb.com

Concept et mise en page

3st kommunikation, Mayence

Impression

Ottweiler Druckerei
und Verlag GmbH,
Ottweiler

Crédits photos

Robert Kwiatek, Frankenthal
(p. 4, 18-25, 30-32, 35)
Michael Fath, Frankenthal
(p. 4, 40-42)
Archive d'images de KSB
(p. 8, 12, 14, 33, 34, 48-49, 50-54)
Shutterstock, Rick Neves
(page de garde)
Shutterstock, panophotograph
(p. 14-17)
Shutterstock, Stanislavskiy
(p. 6-9)
Unsplash, Kevin Schmid
(p. 10-13)

